

Symposium

» Konflikt und Kultur «

Hintergründe, Lösungswege und Chancen
innerbetrieblicher Konflikte

25. November 2011 in München



Konflikte werden in Unternehmen häufig als unerwünscht und als Zeichen von (Führungs-)Schwäche gesehen. So werden erste Anzeichen von Konflikten oftmals ignoriert. Verschleppte Konflikte binden jedoch sehr viel Zeit und Energie. Konsequenzen sind Produktivitätsverlust, Projektverzögerungen, Motivationsverlust, erhöhter Krankenstand, arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen und letztlich Imageverlust mit entsprechenden wirtschaftlichen Konsequenzen.

Wie mit Konflikten konstruktiv umgegangen werden kann zeigen Vorträge, Foren und Expertengespräche im Rahmen des Symposiums, das der Bundesverband Mediation – Region München mit namhaften Kooperationspartnern veranstaltet.

Wenn Sie als Unternehmer, Personalreferent, Führungskraft oder Betriebsrat erfahren wollen

- welche Kosten Sie durch Einsatz kooperativer Konfliktklärungsmethoden einsparen können
- wie sich professionelles Konfliktmanagement gemäß neuester Studien von KPMG und PricewaterhouseCoopers auf den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens auswirkt
- welche spannenden Erkenntnisse die Neurobiologie zu Motivation und Konfliktverhalten vorzuweisen hat,
- wie Sie das Potential Ihrer Mitarbeiter für klare Kommunikation und Konfliktbewältigung nutzen können
- welche Ansätze andere Unternehmen mit Mediation verfolgen und umsetzen,

dann bietet Ihnen diese Veranstaltung eine hervorragende Gelegenheit, sich durch ausgewiesene Experten und im gegenseitigen Austausch umfassend zu informieren. Wir freuen uns auf eine spannende Veranstaltung mit Ihnen!

Ute Wilhelmi

Vorsitzende Bundesverband Mediation - Region München

Anja Köstler

Projektleitung Symposium

Anmeldung

Ihre Anmeldung erbitten wir unter:

www.bmev-muenchen.de

Dort finden Sie das Anmeldeformular mit der Möglichkeit zur Foren-Auswahl und den Zahlungsmodus.

Ihre Anmeldung gilt als verbindlich, sofern Ihr Teilnahme-Beitrag innerhalb von 10 Tagen nach Anmeldung eingegangen ist.

Anmeldeschluss: 10. November 2011



Veranstaltungsort:

SiemensForum München
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München

Veranstaltungsdauer:

09:00 bis 16:00 Uhr

Teilnahmebeitrag:

90 €

Programm

- 09:00 Uhr** Ankommen
- 09:15 Uhr** Begrüßung
Ute Wilhelmi, Vorsitzende Bundesverband Mediation BM e. V. - Region München
- 09:30 Uhr** Vortrag:
»Kooperation und Aggression aus neurobiologischer Sicht: Perspektiven für Konflikt- und Unternehmenskultur«
Univ.-Prof. Dr. Joachim Bauer, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg
Prof. Bauer spricht über die neuesten Erkenntnisse der Neurowissenschaft/Gehirnforschung zur primären Motivation des Menschen: die Suche nach sozialer Akzeptanz, nach Anerkennung, Zuwendung, Kooperation und Bindung
- 11:00 Uhr** Pause
- 11:30 Uhr** Best Practice:
Konfliktklärung/Mediation in unserem Unternehmen
Einführung von Konfliktmanagement bei SAP – Erfahrungsbericht
Jürgen Briem SAP AG, Leiter Conflict Management System / Leiter interner Mediatorenpool
- 13:00 Uhr** Imbiss und Gespräche
- 13:45 Uhr** **Foren**
Konflikte machen erfolgreich – Bausteine für eine zukunftsfähige Unternehmenskultur
Julia C. Ortmann, Rechtsanwältin (LL.M.), Mediatorin (M.A.), Mitautorin der Studie »Konfliktmanagement: Von den Elementen zum System«, Hrsg.: PricewaterhouseCoopers AG, Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder, Januar 2011
Konflikt und Gesundheit – Konsequenzen für die Konfliktberatung von Betroffenen und in Unternehmen
Sibylle Gmeinwieser, Dipl.-Psych., Psych. Psychotherapeutin, Fachbereich Allgemeinpsychiatrie/Psychosomatik, Inn-Salzach-Klinikum
Ludwig Gunkel, Dipl.-Psych., Betriebliches Gesundheitsmanagement, AOK Bayern – Die Gesundheitskasse
Rechtliche Implikationen unbearbeiteter Konflikte und Übergriffe am Beispiel Mobbing
RA Wilfried Dormann, München (Mobbingberatung)
Konfliktkosten – Das unbekanntes Potential?!
Anja Köstler, Burkhard Kück, Sabine Wolff, Fachbereich Wirtschaft und Arbeitsleben im BM e. V. Region München
- 15:15 Uhr** Szenische Spiegelbilder zur Veranstaltung
Unternehmenstheater »Business Class«
- 15:45 Uhr** Abschlussworte
- 16:00 Uhr** Ende der Veranstaltung

Organisation: Bundesverband Mediation e. V.
in der Region München
V.i.s.d.P.: Ute Wilhelmi

Projektgruppe Wiebke Heider, Anja Köstler,
Symposium: Vera Mueller, Ute Wilhelmi

Anmeldung: www.bmev-muenchen.de

Information: Symposiumsbüro/Verwaltung
089-839301286

Veranstaltungsort: SiemensForum München

Partner:

- AOK Bayern – Die Gesundheitskasse
- Bezirk Oberbayern
- brand eins – wirtschafsmagazin
- Bundesverband mittelständische Wirtschaft (BVMW), Landesgeschäftsstelle Bayern
- Kanzlei RA Wilfried Dormann
- Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt (KDA)
- Kliniken des Bezirks Oberbayern – Kommunalunternehmen (kbo)
- Zentrum Bayern Familie und Soziales

Druck: Berufsbildungswerk München

Stand: August 2011

