



BEREITEN SIE IHR UNTERNEHMEN AUF DEN GESCHÄFTSERFOLG VOR

Unterstützen, optimieren und verwalten Sie Ihre Microsoft 365-Investitionen, und steigern Sie Ihre Gesamtproduktivität mit 365Simple

Während sich neue Technologien weiterentwickeln und unsere Arbeitsweise prägen, tragen immer mehr Power-User dazu bei, den digitalen Wandel voranzutreiben, indem sie neue Tools und Plattformen in ihren Arbeitsalltag integrieren. Mit Microsoft 365 kann Ihr Unternehmen die Idee eines sicheren Arbeitsplatzes der Zukunft in die Realität umsetzen.

Um bei der Digitalisierung von A bis Z voranzukommen, müssen Sie zunächst die Mitarbeiter in die Lage versetzen,

kompetent in ihrer neuen Cloud-Umgebung zu arbeiten, und alle Werkzeuge und Plattformen verfügbar halten. Es geht nicht nur um die Aktivierung von Microsoft 365 und die Wahl des richtigen Supportmodells, sondern auch um die Aktivierung der Produktivitäts-Workloads, die Ihre Geschäftsergebnisse in Richtung Ihrer definierten Ziele vorantreiben, die Festlegung der richtigen Sicherheitsparameter und die Sicherstellung, dass sich Ihre Mitarbeiter an alle neu implementierten Funktionen anpassen und diese annehmen.

365Simple von SoftwareONE hilft Ihnen, die Vorteile von Microsoft 365 zu nutzen und die Komplexität für Anwender und Betrieb zu reduzieren. Dazu bieten wir Ihnen verschiedene Service-Stufen an, die Sie je nach Ihren individuellen Geschäftsanforderungen auswählen können. Nutzen Sie die neuesten Microsoft-Technologien, um den flexiblen und sicheren Arbeitsplatz von morgen zu schaffen.

Da sich die IT-Zuständigkeiten ändern, die Budgetprioritäten sich verschieben und der Fokus auf Kosten, Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit, Governance und Compliance zunimmt, müssen IT-Mitarbeiter einen Weg finden, um effizientere Ergebnisse zu erzielen, ohne einen erheblichen Teil ihrer Ressourcen und ihres Budgets dafür zu binden. Diese geschäftlichen Notwendigkeiten erfordern besondere Fähigkeiten und Dienstleistungen, damit Ihr Unternehmen innovativ sein kann und für die Zukunft vorbereitet ist:

- › **Verbesserung der Unternehmensproduktivität:** Nutzen Sie neue Technologien und Arbeitsabläufe, um Menschen zu befähigen und zu inspirieren, bei der Arbeit ihr Bestes zu geben.
- › **Kostenoptimierung:** Lassen Sie sich von der Digitalisierung helfen, die Budgettransparenz

Ihr zukünftiger Arbeitsplatz ist darauf ausgerichtet, Ihr Unternehmen flexibler zu machen. Er macht kostspielige Vor-Ort-Technologien überflüssig und erweitert die Möglichkeiten Ihres Unternehmens zur Kommunikation, Zusammenarbeit und zum Austausch von Informationen außerhalb der traditionellen Arbeitssilos.

zu erhöhen und potenzielle Kostensenkungsmöglichkeiten aufzudecken.

- › **Verringerung des Risikos:** Stellen Sie Governance, Compliance, Datensicherheit und IT-Behörden in den Mittelpunkt Ihrer Future Workplace-Aktivitäten.
- › **Erhöhte Verfügbarkeit:** Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, jederzeit und von überall aus sicher und vertrauensvoll zu arbeiten – mit einer stabilen Supportgrundlage.
- › **Verringerung der Komplexität:** Verbessern Sie Ihre Unternehmensproduktivität durch Einführungs- und Änderungsmanagement, und stellen Sie Ihre allgemeine Zufriedenheit mit direkten Kontakten zu Microsoft sicher.

Ganz gleich, wo auf Ihrem Weg zum Future Workplace Sie sich befinden, unser 365Simple-Service ermöglicht es Ihnen, die Vorteile von Microsoft 365 zu nutzen und die Komplexität für Benutzer und Betrieb zu reduzieren. Dazu bieten wir Ihnen verschiedene Service-Stufen an, die Sie je nach Ihren individuellen Geschäftsanforderungen auswählen können.

365Simple Stufenplan

365Simple ist in drei Service-Stufen erhältlich: 365Simple, 365Simple Advanced, 365Simple Premium.

Mit Premium können Sie alle Vorteile nutzen, die Microsoft 365 zu bieten hat. Unsere Fachleute für zukünftige Arbeitsplätze unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Pläne oder begleiten Sie bei Ihren nächsten Schritten. Durch Einführungs- und Änderungsmanagement bieten wir Ihnen Unterstützung bei der Erfüllung Ihrer IT- und Geschäftsanforderungen.

Die Aktivierung der Sicherheitskonfigurationen von Microsoft 365 und EM+S auf der Grundlage der empfohlenen Praktiken hilft Ihnen außerdem, Sicherheitsrisiken zu verhindern und zu mindern.

Wir helfen Ihnen dabei, kostspielige lokale Technologien überflüssig zu machen und die Möglichkeiten Ihres Unternehmens für die Kommunikation, die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch außerhalb der traditionellen Arbeitssilos zu erweitern

365Simple | Service-Komponenten

Geschäftswert	Future Workplace: Vergleich der Ergebnisse	365Simple		
		365Simple	Advanced	Premium
Verbesserung der Unternehmensproduktivität	Adoption & Change Management (ACM): präskriptive Anleitung für das ACM-Team des Kunden		Standardisiert	Maßgeschneidert
	Datenanalyse und Empfehlungen		Monatlich	Zweiwöchentlich
	Leistungen und Checklisten für die ACM-Pläne		Monatlich	Zweiwöchentlich
	Kommunikationsplanung für das Lernen der Endnutzer		✓	✓
	Lernwelt mit Onboarding-Dokumenten, die über den in Microsoft 365 integrierten Client und Web-Client zugänglich sind		✓	✓
Kostensoptimierung	Lizenz- und Abonnement-Management über PyraCloud	✓	✓	✓
	Tagging und Rücklastschriften über PyraCloud		✓	✓
	Microsoft 365 Adoption Berichtswesen und Workload-Nutzung über PyraCloud 365 Analytics		✓	✓
Verringerung der Risiken	Kernsicherheit für 365 Empfehlungen bei der Einrichtung einschließlich EM+S*			✓
	Zuständigkeit für Eskalationen an den Microsoft Premier Support		✓	✓
Steigerung der Verfügbarkeit	Support-Stunden	10x5	24x5	24x7
	Reaktive Sicherheitsunterstützung einschließlich EM+S*		✓	✓
	Vorfallmanagement	✓	✓	✓
	Verwaltung von Serviceanfragen	✓	✓	✓
	Service Health Monitoring für 365 für standortbasierten Heartbeat, Echtzeit- und historische Dashboards, Alarmierung bei Vorfällen			✓
Verringerung der Komplexität	Lizenzierungsmodell	CSP – enthalten	CSP – enthalten	CSP – enthalten
	Zusätzliche zentrale Anlaufstelle und dedizierte Sitzungen für Einführungs- und Änderungsmanagement		Monatlich (8 Stunden)	Zweiwöchentlich (16 Stunden)
	Zentrale Anlaufstelle für den Service		✓	✓

Anmerkung: Mindestanzahl der Plätze für Basic = 1
Advanced/Premium = 20, Unternehmen = 2.500
*EM+S = Microsoft Enterprise Mobility + Security

Reduzieren Sie die Komplexität Ihres Arbeitsalltags, indem Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter erhöhen und den Weg für eine bessere Zusammenarbeit ebnen. Nehmen Sie Kontakt auf, um mehr zu erfahren!



AT phone: +43 1 878 10 0
email: info.at@softwareone.com

DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com