

digitalisieren wir noch?

oder lernen wir schon?



Thesen zur Digitalisierung



- Die Digitalisierung ist nichts als ein Beschleuniger des Konsums von Gütern und Dienstleistungen
- Die Kunden sind die Treiber der Digitalisierung
- Digitalisierung ist nur die Papierablage im Computer
- Digitalisierung macht Unternehmen intelligenter und sozialer
- Digitalisierung ist keine Strategie, sondern ein Mittel zum Zweck

Definition

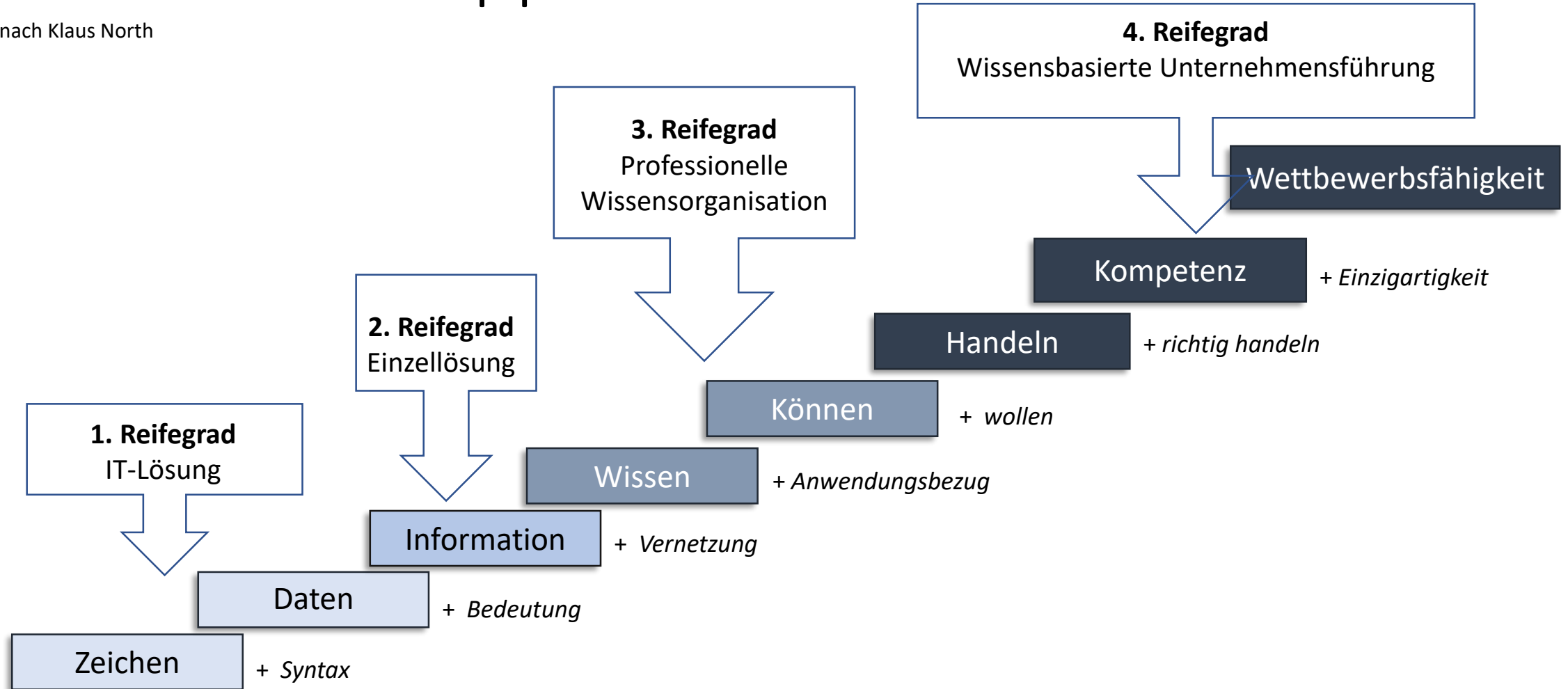


Digitalisierung kann die digitale Umwandlung und Darstellung bzw. Durchführung von Information und Kommunikation oder die digitale Modifikation von Instrumenten, Geräten und Fahrzeugen ebenso meinen wie die digitale Revolution, die auch als dritte Revolution bekannt ist, bzw. die digitale Wende. Im letzteren Kontext werden nicht zuletzt «Informationszeitalter» und «Computerisierung» genannt.

(Prof. Dr. Oliver Bendel)

Die Wissenstreppe

nach Klaus North



Prozesse digital abbilden

- Der Prozess ist definiert – seit Jahren
→ der Prozess funktioniert
- Der Prozess wird digitalisiert
→ der Prozess funktioniert nicht mehr



Prozesse digital abbilden



✓ Der Prozess ist definiert:

- ✓ jedem ist klar, wofür der Prozess steht
- ✓ jedem ist klar, was erreicht werden soll
- ✓ jedem ist klar, dass er – wie aufgeschrieben – nicht funktioniert
- ✓ jedem ist klar, was man stattdessen machen muss

Prozesse digital abbilden

- ✓ Der Prozess wird digitalisiert:
 - ✓ der Prozess wird im «Original»-Zustand digitalisiert
 - ...
 - ...
 - ...

nichts funktioniert mehr



Lernen in Organisationen

70 %

20 %

10 %

Wo sitzt das Wissen in einer Organisation



«Wissen lässt sich nicht zentral managen. Wissen ist zwischen zwei Ohren und nur zwischen zwei Ohren.»

Peter Drucker, Ökonom

Wissen teilen

Wir alle mögen es, Wissen zu teilen, aber nur, wenn wir die passenden «Mitdenker» haben:

Mehr als 80 % aller Internetbenutzer, welche Inhalte erstellen, sagen, dass sie es tun, weil sie gerne kommunizieren und Informationen mit anderen austauschen wollen.

Gleichzeitig helfen sie sich und anderen beim Lösen unterschiedlichster Herausforderungen.

→ (Positives) Feedback und das gemeinsame Weiterentwickeln von Ideen ist wichtig.

Wissen weitergeben



- Wir wissen nur, was wir wissen, wenn wir Wissen anwenden wollen.
- Wir wissen mehr als wir erzählen können und wir können mehr erzählen als aufschreiben.



Weiterführende Fragen:

- Wie sieht ein Organigramm einer wissensbasierten Firma aus?
- Wo ist Wissensmanagement idealerweise verankert und wie?
- Macht Wissenstransfer für alle Stufen innerhalb eines Unternehmens Sinn oder nur für bestimmte Funktionen?



Kontakt:

Silvia Schorta

Wissenstransfer bei Personalwechsel

mail@silviaschorta.com

+49 176 456 9 03 09

+41 76 560 03 09

www.silviaschorta.com