

Mit Wissenstransfer die Digitalisierung unterstützen

REVERSE MENTORING



LEINER + PARTNER

erfahren
interdisziplinär
generationenübergreifend



BIRTE LEINER

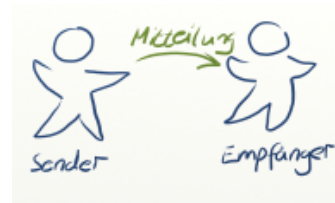
Diplom Psychologin
30 Jahre Managementenerfahrung
Coach
Hochschuldozentin

Digitalisierung verändert die Zusammenarbeit

Generationen verhalten sich unterschiedlich

Babyboomer

Persönliches Gespräch
Telefonat



Informationskaskade



Wissen ist Macht
wird im persönlichen Kontakt geteilt



Entscheidungsträger qua Funktion
oder Expertise



Feedback formal / jährlich im
Mitarbeitergespräch
kritisch



Hierarchie



Generation y



WhatsApp
skype

Instagram
facebook

jede Information ist jedem zugänglich

Wissen wird zur Verfügung gestellt + geteilt

Entscheidungsbeteiligung / Partizipation

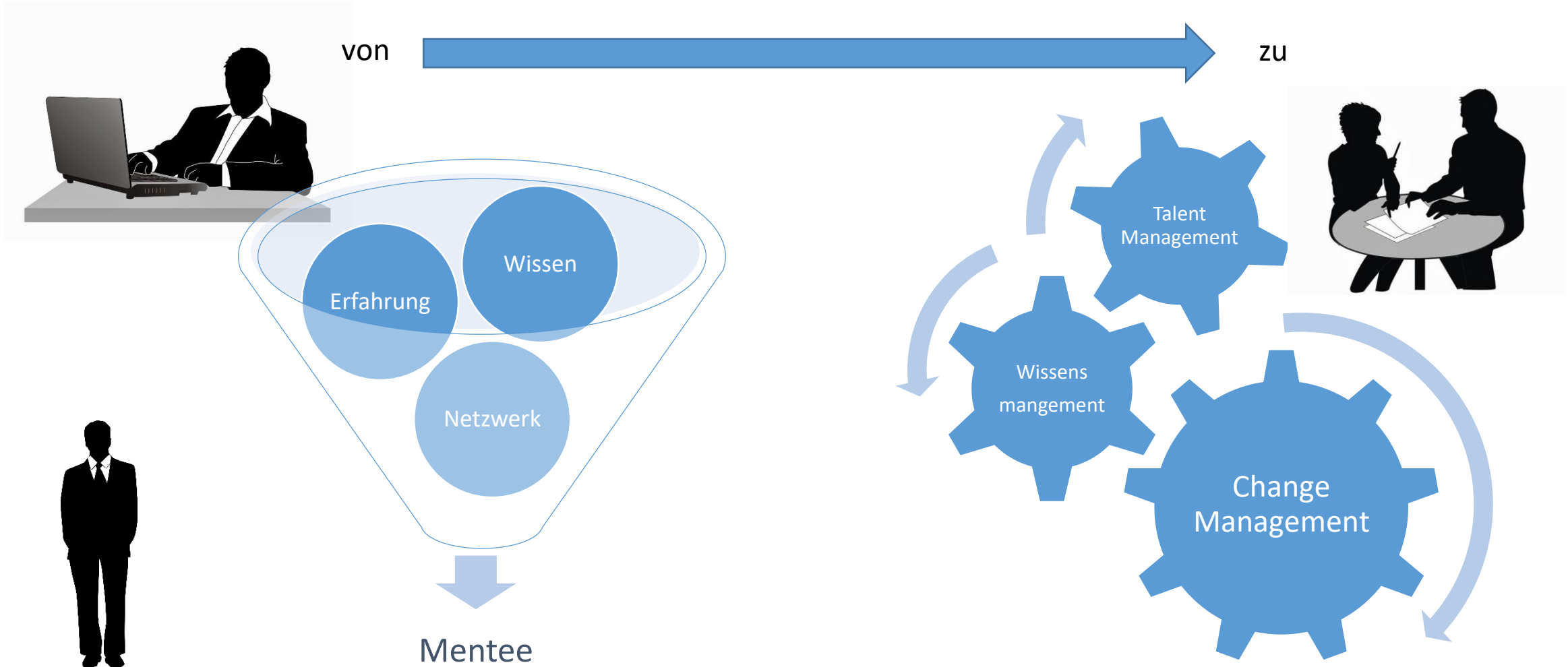
Feedback kontinuierlich und allseitig

konstruktiv

Netzwerk

Reverse Mentoring

Generationen lernen voneinander



Reverse Mentoring

Generationen lernen voneinander



Empfehlungen zum Vorgehen

best practise: Lufthansa, Telekom, Bosch, Henkel, Allianz, VW

- Das Top-Management geht mit gutem Beispiel voran und berichtet darüber
- Mentoren und Mentees nehmen aus eigenem Interesse teil
- Es wird nicht ausschließlich die Digitalexpertise zum Thema gemacht
- Es geht um hierarchieübergreifendes voneinander lernen
- Ein definierter Prozess (ggf moderiert von HR) gibt den Mentoren und Mentees Sicherheit - z.B. Anzahl und Ablauf der Treffen, wer ist verantwortlich für Terminfindung und Inhalt der Treffen, wo finden die Treffen statt (Stichwort: Sichtbarkeit)
- Ideal: es gibt ein Projekt, eine Fragestellung die im Hinblick auf social media Relevanz bearbeitet wird

Weitere Informationen



Merck KGaA „Reverse Mentoring – Manager lernen von Auszubildenden“
Bosch „Reverse Mentoring and the Bosch Social Business Plattform“



<https://spielraum/xing.com/2017/10/reverse-mentoring>



15.08.2017 „Lassen Sie sich doch mal vom Azubi coachen“ - Was Reverse Mentoring dem Mittelstand bringt

b.leiner@leinerpartner.de



www.leinerpartner.de

