

# BVMW Unternehmerabend Sicherheit im OnlineBanking

26.02.2024 in der  
Raiffeisen-Volksbank Hermsdorfer Kreuz eG

29.02.2024 bei der  
Thyotec IKS Service GmbH

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

**Raiffeisen-Volksbank  
Hermsdorfer Kreuz eG**



# OnlineBanking - Risiko Mensch

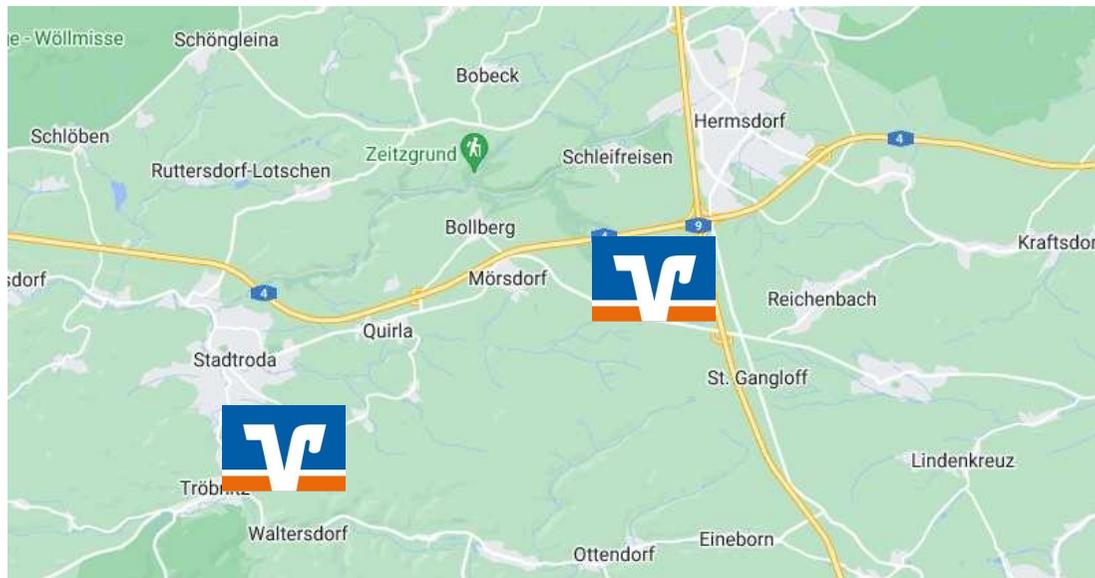
**Maik Anders**

Vorstandsmitglied

Raiffeisen-Volksbank Hermsdorfer Kreuz eG

## Regionalbank am Hermsdorfer Kreuz

- Standorte Stadtroda und Hermsdorf
- Einlagen- und Kreditgeschäft, Zahlungsverkehr
- Zusammenarbeit mit z. B. R+V Versicherung, VR-SmartFinanz
- OnlineBanking + App seit 2022 neu aufgesetzt + Beratungs-Tools



# Zum Aufwärmen ...

## Sicheres OnlineBanking ... Kleines Fundstück



# Welches Risiko?

Jedes vierte Unternehmen bereits betroffen

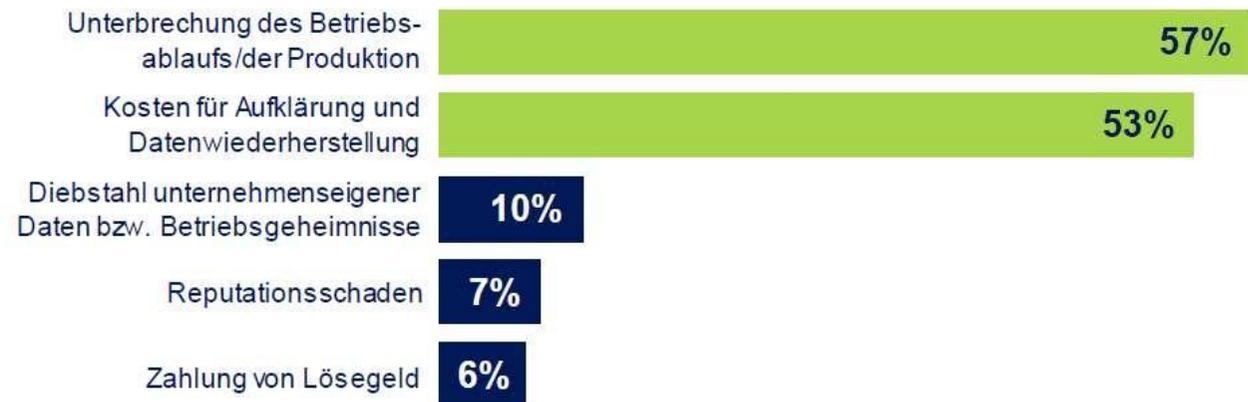
Wurde Ihr Unternehmen durch Cyberangriffe geschädigt?



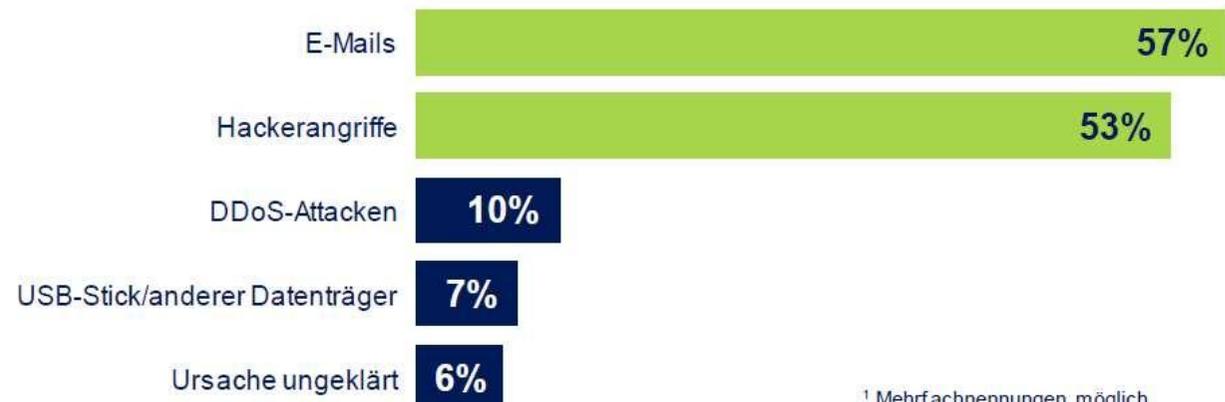
Quelle: [Forsa-Umfrage „Cyberisiken im Mittelstand“](#)

## Es gibt keine 100% Sicherheit!

Welche Schäden sind im Unternehmen durch den Cyberangriff entstanden?



Erfolgreiche Cyberangriffe erfolgten durch ...<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Mehrfachnennungen möglich

# Passender technischer Zugang

- ohne Software
  - **FinTS - PIN/TAN Verfahren** - Browser / Banking-App
    - TAN erzeugen mit App SecureGo Plus (Smartphone)
    - TAN erzeugen mit TAN-Generator (+ Bankkarte)
- mit Software (VR-Networld-Software oder Profi cash)
  - **FinTS – Signatur (alt HBCI)** Stick/Kartenlesegerät+Karte
  - **EBICS – Signatur** Massenzahlungsverkehr

# Regelung in der Firma?

- Wer hat alles Zugriff auf Passwörter/Hardware?
  - keine Weitergabe der Zugangsdaten
  - Aufbewahrung der Passwörter
- PC-Nutzer = den hinterlegten Bankvollmachten?
  - Idealerweise keine Abweichung
  - Jeder Nutzer eigenen Zugang

## Mails:

- Per Mail Datenabfragen oder auch Geldanweisungen vom Chef?
  - Absender manipuliert? = Phishing
- „Link“ in Ordnung? Beispiel:
  - <https://hermsdorfer-kreuz.de/-link2/18748check.org/h8>
  - Trojanisches Pferd ...z.B. Animierter Osterhase klicken

## Ergebnis:

- Unbemerkt Passwörter und Daten ausspähen
- Zugriff aufs OnlineBanking
- Betriebsdaten werden gestohlen/gesperrt

# Beispiele aus meinem Umfeld

- Zusatz-Überweisung Amazon
- Anruf von der „Bank“, sitzt im Auto, Auftragsfreigabe Gesichtsscan
- „Kunde“ ruft bei der Bank an ... Firma Überweisung ?
- Zugangsdaten ... Hacker ist schon im OnlineBanking ... 1.Schritt
- Identitätsdiebstahl – Aufbewahrungsort der Zugangsdaten
- Anruf bei mir am 31.01. – Automatische Ansage...

# Lösungsansätze

## Vorbeugend ...

- Viren- und Firewall-Programm (+Erkennung von Verhaltensmustern)
- Professionelle IT-Partner + Notfallordner (in Papierform)
- Aktion Test-Mail an MA - MA sensibilisieren
- Backup – mehrere zeitversetzt, getrennt vom System
- Separater abgehärteter Browser fürs OnlineBanking
- Cyberversicherung der R+V Versicherung

### Vermögen und Existenz schützen

- › Handlungsfähigkeit sicherstellen
- › Liquidität sicherstellen
- › Kostenschutz
- › Hilfe im Schadensfall
- › Begleitung in der digitalen Welt

### Leistungserbringung sichern und Kundenbeziehungen schützen

- › Handlungsfähigkeit sicherstellen
- › Reputationsschäden vermeiden



### Betriebsfrieden wahren

- › Mitarbeiter vor Haftungsansprüchen schützen

### Private Risiken absichern

- › Schutz vor finanzieller Haftung
- › Erweiterte Bring your own Device (BYOD)

## Wenn es passiert ist ...

- Netzwerk-Kabel ziehen, Wlan aus >> PC anlassen
- Viren- und Firewall-Programm ausführen
- Notfallordner in Papierform mit Ansprechp. + Anweisungen
- Technische Unterstützung und Anzeige Polizei
- **schnell** auf die Bank zugehen ... Zahlung stoppen
- Schadenregulierung mit der R+V Versicherung

kurzes Video zu den Umgang mit Links

→ [https://wiki.secuso.org/videos/nophish/Phishing-Links-2020-Deutsch-005\\_recode.mp4](https://wiki.secuso.org/videos/nophish/Phishing-Links-2020-Deutsch-005_recode.mp4)

Download - abgehärteter Browser - nur fürs OnlineBanking - (ggf. weitere Onlinebanking-Webseiten anderer Banken zufügen/erlauben)

→ [https://www.vrbank.de/banking-service/sicherheit/banking-browser-protect.html#parsys\\_linkbox](https://www.vrbank.de/banking-service/sicherheit/banking-browser-protect.html#parsys_linkbox)

**Sind Sie betroffen? Hier finden Sie es heraus.**

Der Service „Have I Been Pwned?“ (Pwned wird gesprochen wie „poned“) hat über 6 Milliarden Datensätze aus mehr als 300 Datenlecks gesammelt. Wenn Sie überprüfen wollen, ob auch Ihre Mail-Adresse darunter ist, geben Sie diese einfach in der entsprechenden Suchmaske ein, das Ergebnis wird sofort angezeigt.

→ <https://haveibeenpwned.com/>

Das Hasso-Plattner-Institut bietet den „HPI Identity LeakChecker“ an. Sie können anhand Ihrer E-Mail-Adresse prüfen, ob die Adresse in Verbindung mit anderen persönlichen Daten wie Geburtsdatum oder Adresse im Internet offengelegt wurde und missbraucht werden könnte. Anders als bei „Have I Been Pwned?“ erhalten Sie das Ergebnis per Mail.

→ <https://sec.hpi.de/ilc/>

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Gemeinsam erfolgreich bleiben.**

***„Was einer allein nicht schafft,  
das schaffen viele.“***