

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Für das **Open Air Event** am **22.06.2023** über die BVMW Service Gesellschaft mbH, Potsdamerstr. 7, Berlin für den Erwerb von Eintrittskarten „**Die weiße Nacht im Felsenbad**“ - Pegnitzer Straße 35 in Pottenstein (Felsenbad Pottenstein).

1. Mit dem Erwerb der Eintrittskarten werden die AGB anerkannt.
2. Die Badeteiche/Becken sind während der Veranstaltung nicht nutzbar (Baden nicht gestattet). Aufgrund des besonderen Flairs der Veranstaltung und der Beschaffenheit bzw. Lage des Veranstaltungsgeländes, ist das Event nicht für Kinder unter 16 Jahren geeignet.
3. Kartenverkauf: Es besteht die Möglichkeit, Eintrittskarten online oder in den genannten Vorverkaufsstellen zum jeweilig gültigen Preis zu erwerben - mögliche Vorverkaufsgebühren werden nach Aufwand direkt berechnet. Bei Bedarf wird der Versand von Eintrittskarten per Post (gegen Versand- u. Bearbeitungsgebühr) angeboten. Es werden nur Zahlungen in EURO akzeptiert. Bei nicht termingerechtem Zahlungseingang ist der Veranstalter berechtigt, über die reservierten Karten zu verfügen. Der Kunde wird gebeten, die erhaltenen Karten sofort nach Erhalt zu prüfen, Reklamationen sind unverzüglich bei der betreffenden Vorverkaufsstelle anzubringen. Kartenrückgabe oder Umtausch von richtig ausgelieferten Tickets sind generell ausgeschlossen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann nur dann Ersatz geleistet werden, wenn ein personenbezogener Zahlungsnachweis durch den Käufer erbracht werden kann.
4. Nach Maßgabe vorhandener Plätze erhalten Schwerbehinderte (ab 80 %) gegen Vorlage eines entsprechenden Ausweises 50 % Nachlass auf den Kartenpreis. Es steht eine begrenzte Anzahl von Rollstuhlfahrerplätzen zur Verfügung.
5. Der Veranstalter haftet nicht für Preise und Gebühren kommerzieller Anbieter bzw. Reiseveranstalter.
6. Bei Erwerb von Eintrittskarten über die Firmen des Online-Tickets sowie entsprechender Vorverkaufsstellen gelten analog deren Allgemeine Geschäftsbedingungen und Vorgaben dieser Vertragspartner.
7. Der Veranstalter behält sich Termin-, Programm- und Veranstaltungsort vor. Diese berechtigen nicht zur Rückgabe der Eintrittskarten.
8. Beim Verlassen des Veranstaltungsgeländes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.
9. Die Open-Air-Veranstaltung findet auch bei ungünstiger Witterung statt. Bei unsicherer Witterung wird empfohlen, regenfeste Kleidung und Regencapes mitzuführen. Das Aufspannen von Regenschirmen während der Veranstaltung kann eventuell verboten werden. Wir weisen darauf hin, dass es aufgrund der Witterung zur Verzögerung des Beginns der Veranstaltung oder zu Unterbrechungen kommen kann. Wird die Veranstaltung vor Beginn dennoch aufgrund extremer Wetterbedingungen abgesagt, so wird der Kartenpreis an der Vorverkaufsstelle zurückerstattet, an der die Eintrittskarte erworben wurde (nur gegen Vorlage der Originaleintrittskarten innerhalb einer Frist von 30 Tagen). Bei einer vorzeitigen Veranstaltungsabsage bis zu einem Tag vor dem Veranstaltungsdatum behält sich der Veranstalter folgende Leistungen vor:
 - eine von ihm zeitlich definierte Ersatzveranstaltung oder Rückzahlung des Eintrittspreises.
 - Wird die bereits laufende Open-Air-Veranstaltung aufgrund extremer Wetterbedingungen abgebrochen, so wird der Kartenpreis an der Vorverkaufsstelle zurückerstattet, an der die Eintrittskarte erworben wurde. (Nur gegen Vorlage der Originaleintrittskarte innerhalb einer Frist von 30 Tagen), allerdings nur, wenn noch keine 40 Eventminuten nach Eröffnung erreicht worden sind.

10. Nach Beginn der Veranstaltung besteht kein Anrecht mehr auf einen Sitzplatz.
11. Der Verantwortliche des Veranstalters behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Eintrittspreises) zu verwehren.
12. Das Mitbringen von Getränken und Speisen ist ausdrücklich untersagt und wird kontrolliert. Das Mitbringen von Glasbehältern oder gefährlichen Gegenständen ist untersagt und wird kontrolliert. Das Veranstaltungspersonal ist autorisiert, entsprechende Gegenstände während der Veranstaltung in Verwahrung zu nehmen.
13. Mit dem Betreten des Veranstaltungsgeländes stimmt der Besucher bzw. alle Personen jegliche Ton-, Foto-, Film und Videoaufnahmen der Veranstaltungen zu.
14. Das Open Air kann eventuell von der Presse, Rundfunk und / oder Fernsehen aufgezeichnet werden. Dabei können Sichtbehinderungen auftreten. Der Besucher erklärt sich mit dem Erwerb der Eintrittskarte damit sowie der eventuellen Abbildung seiner Person einverstanden.
15. Der Gast besucht das Open Air selbstverantwortlich und auf eigene Gefahr. Der Veranstalter kann keine Haftung für eventuelle Gesundheitsschäden übernehmen. Der Veranstalter bemüht sich um einen angemessenen Lautstärkepegel während des Festivals.
16. Der Veranstalter haftet nicht für verloren gegangene oder gestohlene Sachen.
17. Dem vom Veranstalter autorisierten Veranstaltungspersonal ist auf dem Veranstaltungsgelände grundsätzlich Folge zu leisten.
18. Der Veranstalter speichert und verarbeitet die vom Kunden angegebenen Daten für die Zwecke der beiderseitigen Vertragserfüllung. Der Veranstalter darf die Daten nur zum Zweck der Information der Kunden verwenden (zum Beispiel Zusendung von Veranstaltungsinformationen, Newslettern etc.).
19. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle beiderseitigen Verpflichtungen ist Berlin.



WEISSE NACHT
IM FELSENBAD

Naturbad Felsenbad
Pegritzer Straße 35
91278 Pottenstein

22.06.2023 • 17.30 Uhr

Veranstalter:
BVMW Service Gesellschaft mbH
Potsdamer Str. 7, 10785 Berlin
Verantwortlich vor Ort:
BVMW Oberfranken / Nordbayern